

Fontos tudnivalók **a GLS XXL küldemény átvételéhez**

Kedves Vásárlónk!

Rendelése nagyméretű és/vagy nehéz terméket – például ajtót vagy nyílászárót – tartalmaz, ezért azt a GLS XXL szolgáltatásával szállítjuk ki.

Annak érdekében, hogy egy esetleges szállítási sérülést minél gyorsabban és egyszerűbben tudjunk kezelni, kérjük, a küldemény átvételekor fordítson kiemelt figyelmet az alábbiakra.

1. ELLENŐRIZZE A CSOMAGOLÁST!

Cégünk minden feladott csomagról fényképeket készít, hogy a sértetlen termékátadást dokumentálja és bizonyítani tudja.

Átvételkor nézze át a küldemény teljes csomagolását.

Keresse az esetleges:

- szakadásokat, benyomódásokat,
- ütődésre utaló nyomokat,
- sérült sarkokat és éleket,
- átnedvesedést,
- egyéb külső sérüléseket.



Ha a csomagoláson sérülést lát, kérjük, jelezze azt a futárnak az átvételkor és kérje, hogy vegye jegyzőkönyvbe a sérülést, vagy a termék visszaküldését. Jegyzőkönyv hiányában a szállítási hiba kivizsgálása és a reklamáció átfutási ideje jelentősen megnövekedhet aminek lezárulásáig nem tudunk érdemben újabb termék kiküldéséről, vagy pénz visszatérítésről intézkedni.

2. A TERMÉKET AKKOR IS ELLENŐRIZZE, HA A CSOMAGOLÁS SÉRTETLEN!

Ez különösen fontos!

A sértetlen külső csomagolás nem minden esetben jelenti azt, hogy a benne lévő termék is sérülésmentes.

Kérjük, hogy a kézbesítést követően **mielőbb bontsa ki a csomagot, és még a termék beépítése előtt alaposan ellenőrizze annak állapotát.**

Ajtók és nyílászárók esetén különösen érdemes ellenőrizni:

- az üvegfelületeket,
- a tokot és a szárnyat,
- a sarkokat és éleket,
- a felületet, esetleges karcolásokat vagy horpadásokat,
- a vasalatokat és egyéb tartozékokat,
- valamint azt, hogy a rendelés minden eleme megérkezett-e.

3. SÉRÜLÉST TALÁLT? KÉSZÍTSEN FÉNYKÉPEKET!

Ha **a futár távozását követően** bármilyen sérülést észlel, kérjük, **ne építse be és lehetőség szerint ne használja a terméket,** hanem dokumentálja annak állapotát.

Készítsen jól látható fényképeket:

- a termék teljes egészéről,
- a sérült részről közelről,
- a külső és belső csomagolásról,
- valamint lehetőség szerint a csomag címkéjéről is.

A csomagolást kérjük, ne dobja ki, amíg a sérüléssel kapcsolatos ügyintézés le nem zárult.

4. JELEZZE NEKÜNK MINÉL HAMARABB!

Ha sérülést vagy hiányosságot tapasztal, kérjük, **haladéktalanul vegye fel velünk a kapcsolatot,** és küldje el részünkre a készített fényképeket, valamint rendelési számát.

Minél hamarabb értesülünk a problémáról és minél részletesebb dokumentáció áll rendelkezésünkre, annál gyorsabban tudjuk megkezdeni az ügy kivizsgálását és a szükséges egyeztetést a szállítópartnerrel.

Kérjük, ne feledje!

- **Ellenőrizze a csomagolást átvételkor.**
- **A terméket sértetlen csomagolás esetén is bontsa ki és ellenőrizze.**
- **Mindezt még a beépítés előtt tegye meg.**
- **Sérülés esetén készítsen részletes fényképeket.**
- **Őrizze meg a csomagolást.**
- **A problémát mielőbb jelezze az UNISEC felé.**

Köszönjük együttműködését!

UNISEC